



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ АНТИНАРКОТИЧЕСКОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ И ПОДГОТОВКИ КАДРОВ  
ДЛЯ ФСКН РОССИИ И ДРУГИХ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

УДК 372.8

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЯ  
ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
COMMUNICATION SKILLS OF AN OPERATIVELY-SEARCH ACTIVITY TEACHER

© Лобажевич Валерий Владимирович

Valery V. Lobazhevich

доцент, профессор кафедры № 1, Северо-Западный институт повышения квалификации Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков.

Associate Professor, North-West Institution of Advanced Training of the Federal Drug Control Service of the Russian Federation.

✉ info@szipkfskn.ru



© Поликарпов Игорь Семенович

Igor S. Polikarpov

доцент, профессор кафедры № 1, Северо-Западный институт повышения квалификации Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков.

Associate Professor, North-West Institution of Advanced Training of the Federal Drug Control Service of the Russian Federation.

✉ info@szipkfskn.ru

*Статья раскрывает сущность понятия «коммуникативная компетентность». Проведён анализ её компонентов, а также рассмотрены основные этапы коммуникационного процесса, актуализирующиеся в ходе преподавания оперативно-розыскной деятельности.*

**Ключевые слова:** коммуникация; коммуникативная компетентность; этапы коммуникативного процесса.

*The article reveals the essence of the communicative competence concept. The analysis of its components, as well as the main stages of the communication is actualized in the process of operatively-search activity teaching.*

**Key words:** communication, communicative competence, the stages of the communication process.

В качестве преподавателей оперативно-розыскной деятельности, как правило, приглашаются опытные оперативные сотрудники органов наркоконтроля, являющиеся профессионалами в своей области. Они располагают широкими познаниями в практике осуществления оперативно-розыскной деятельности. Тем не менее, следует отметить, что мало кто из них имеет базовое педагогическое или психологическое образование. А современные реалии, обуславливающие требования к образовательному процессу, предполагают высокий уровень коммуникативной компетентности преподавателя.

Понятие коммуникативной компетентности получило широкое распространение во второй половине XX в.

Мировая практика показывает, что коммуникативной компетентности преподавателя уделяется достаточно большое внимание. Так, например, в США сформированность у педагога умений решать профессиональные задачи средствами коммуникации, а также компетентность в коммуникации является обязательной характеристикой преподавателя и развивается в процессе получения образования. Для этого будущие педагоги изучают общую теорию риторики и прикладную педагогическую риторику.



В процессе обучения на педагогических специальностях обращается внимание на способность педагогов уметь организовать общение с различными категориями обучаемых. При подготовке будущих и действующих преподавателей в университетах США значительное внимание уделяется использованию медиакоммуникации и цифровых интерактивных средств в обучении [1].

В настоящее время эту проблему начинающим преподавателям в наших условиях зачастую приходится решать самостоятельно. Несомненно, что, находясь на оперативной работе, будущие преподаватели получают определенный опыт общения с различными категориями граждан, но это общение носит, как правило, узкопрофессиональный характер. Обычно никто из них не владеет методикой преподавания и педагогическими технологиями.

Вместе с тем, успешность передачи знаний в ходе учебного процесса во многом зависит от умения преподавателя в психологически сложных условиях, при дефиците времени, отводимого на изучения дисциплины, с научных позиций раскрыть основные положения оперативно-розыскной деятельности в тесной увязке с требованиями практики в соответствии со складывающейся на современном этапе оперативной обстановкой. Только при соблюдении условия творческого, свободного, находящего интеллектуальный отклик в умах обучаемых изложения учебного материала он может рассчитывать на активное восприятие информации слушателями, а также их заинтересованное участие в обсуждении его содержания.

В связи с этим актуальным становится вопрос о коммуникативной компетентности преподавателя такой специфической дисциплины, как оперативно-розыскная деятельность.

Актуальность коммуникативной компетентности преподавателя непосредственно вытекает из современных требований к уровню профессиональной подготовки оперативных сотрудников, использования инновационных педагогических технологий в учебном процессе. Коммуникативная компетентность позволяет преподавателю создать творческий климат в учебной группе и, соответственно, значительно повысить посредством этого эффективность выполнения задач переподготовки и повышения квалификации оперативных сотрудников.

Организация и проведение учебных занятий, а также воспитательной работы предполагают высокую коммуникативную компетентность преподавателя, которая является одной из основ профессионализма педагога.

Анализ различных научных источников показал, что в настоящее время не существует

единого понятия сущности коммуникативной компетентности. Это говорит о достаточной сложности и многогранности данного феномена.

В отдельных работах коммуникативная компетентность рассматривается как:

- совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения [2];
- ситуативная адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами общения [3, с. 229];
- умение вступать в коммуникацию, быть понятым, непринуждённо общаться [4, с. 138];
- способность достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов [5, с. 20];
- владение коллективной профессиональной деятельностью и приёмами профессионального общения как сформированность социальной ответственности за результаты своей деятельности [6, с. 55–63];
- сложная личностная характеристика, включающая коммуникативные способности и умения, психологические знания в области общения, свойства личности, психологические состояния, сопровождающие процесс общения [7].

Исходя из названных подходов к определению коммуникативной компетентности, применительно к преподавателю ОРД ее можно представить как совокупность профессиональных, психологических и педагогических знаний, умений и навыков, коммуникативных личностных качеств и способностей, необходимых для эффективного общения со слушателями с целью достижения желаемых результатов в учебно-воспитательном процессе.

Коммуникативная компетентность имеет сложную структуру. По мнению *Л. В. Рагулиной*, она включает мотивационно-ценностный, когнитивный, операциональный, регулятивный и рефлексивный компоненты [8].

Основываясь на её исследовании, основное содержание указанных компонентов может быть представлено в следующем виде.

Мотивационно-ценностный компонент в структуре коммуникативной компетентности преподавателя представляет собой совокупность устойчивых мотивов и ценностей, направляющих и регулирующих педагогическое общение преподавателя. Он предполагает непрерывное профессиональное самосовершенствование преподавателя в целях достижения высоких результатов учебно-воспитательного процесса, наличие устойчивого интереса к инновационной деятельности.

Когнитивный компонент включает знания, отражающие сущность коммуникативной компетентности преподавателя. Он предполагает



владение преподавателем знаниями об основах, особенностях содержания и осуществления педагогической коммуникативной деятельности, наличие у него способностей решать различные педагогические проблемы, возникающие при осуществлении учебно-воспитательного процесса.

Операциональный компонент включает коммуникативные умения, обеспечивающие эффективное взаимодействие преподавателя со слушателями, а также владение педагогическими технологиями.

Регулятивный компонент отражает способность преподавателя контролировать, корректировать, регулировать взаимодействие со слушателями в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях. Он предполагает готовность и способность преподавателя к осуществлению саморегуляции, а также его высокую эмоционально-волевую устойчивость.

Рефлексивный компонент представлен умениями преподавателя адекватно оценивать собственные поступки и поведение в ситуациях педагогического общения, умениями прогнозировать и обосновывать результаты коммуникативного взаимодействия.

Преподаватели в учебно-воспитательном процессе могут руководствоваться рядом правил и требований, которые, по мнению *А. В. Карпова* [9], состоят в следующем:

- нельзя приступать к сообщению мысли, если она непонятна или не до конца понятна самому себе;
- необходима «постоянная готовность к пониманию», так как существует большое количество семантических и личностных барьеров, которые часто приводят к неполному и неточному пониманию сообщений;
- следует избегать неопределенных, двусмысленных, расплывчатых выражений и слов; не пользоваться без необходимости незнакомыми слушателям или узкоспециализированными терминами;
- необходимо контролировать не только свою речь и содержание сообщения, но и невербальные компоненты;
- эффективность любого сообщения резко возрастает в случае его своевременности и выбора наиболее адекватной ситуации, в которой оно реализуется;
- активное и конструктивное слушание является одним из основных условий эффективных коммуникаций;
- обратная связь обеспечивает достижение главной цели коммуникативного процесса — взаимопонимания.

Успешное педагогическое общение преподавателя со слушателями предполагает наличие у него следующих умений и способностей:

- умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, быстро изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей слушателей;
- умение ощущать и поддерживать обратную связь в общении;
- умение управлять собой: своим психическим состоянием, своим телом, голосом, мимикой, преодолевать психологические барьеры в общении; снимать излишнее напряжение;
- умение прогнозировать возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий;
- развитые вербальные способности;
- умение использовать невербальные средства общения;
- способность к педагогической импровизации, умение применять все разнообразие средств воздействия;
- способность к спонтанной (неподготовленной) коммуникации;
- способность разрешать проблемные ситуации;
- способность обучаться самостоятельно, овладевать компьютерными и мультимедийными технологиями;
- способность к самостоятельному поиску информации.

Специфика переподготовки и повышения квалификации сотрудников органов наркоконтроля состоит в том, что период обучения непродолжителен. В связи с этим особую значимость приобретает сотрудничество преподавателя со слушателями для решения учебно-воспитательных задач не только в ходе учебных занятий, но и во внеучебное время. Из этого следует, что преподавателю, особенно если он является куратором учебной группы, следует постоянно проявлять пристальное и заинтересованное внимание к слушателям, осуществлять анализ взаимоотношений в коллективе учебной группы, формировать морально-психологический климат, способствующий активизации их учебной деятельности.

В учебно-воспитательном процессе коммуникация в системе «преподаватель – слушатели» предусматривает передачу обучающимся теоретических и практических знаний, формирование у них соответствующих умений и навыков осуществления оперативно-розыскной деятельности. При этом, самое главное, побудить слушателей к постоянному совершенствованию профессионально важных качеств личности оперативного сотрудника.



К любому процессу коммуникации нужно быть психологически готовым.

Обычно выделяют общую (заблаговременную, длительную) и ситуативную (временную) психологическую готовность [10].

Общая готовность включает сформированные ранее знания, умения, навыки, мотивы педагогической деятельности.

Ситуационная готовность представляет собой психологическую готовность к выполнению различных задач педагогической деятельности.

Благодаря психологической готовности у преподавателя появляется реальная возможность скрыть волнение, преодолеть неуверенность в своих возможностях, всегда выглядеть уверенным в себе человеком, профессионально отвечать на возникающие у слушателей вопросы и продолжать выступление.

Важной составляющей коммуникативной компетентности является знание сущности ком-

муникации и отбор необходимой информации, которую следует передать слушателям, является ключевым условием, влияющим на эффективность коммуникационного процесса. Применительно к учебным занятиям определяются образовательные, дидактические и воспитательные цели. Большое значение придается отбору информации для достижения этих целей. Для оперативных сотрудников необходимо определить материал по теории и практике оперативно-розыскной деятельности, отдавая основной приоритет практической направленности учебных занятий.

Выбор способа передачи информации и её кодирование. Обычно выделяют вербальный и невербальный способ передачи информации.

Кодирование представляет собой преобразование передаваемой информации с помощью символов или сигналов. Основным средством для кодирования мыслей является слово (вербальный символ). Вместе с тем для передачи сообщения используются и любые невербальные символы. Как правило, вербальная передача информации происходит одновременно с невербальной коммуникацией, которая может видоизменять смысл слов.

На процесс передачи информации могут влиять различного рода помехи, к которым можно отнести барьеры, связанные с формами и методами подачи информации. Речь в данном случае идет о фонетическом барьере, который проявляется в непонимании языка преподавателя, неприятии темпа речи, в котором излагается учебный материал, а также в неконгруэнтности вербальной и невербальной составляющих процесса коммуникации.

Существует также семантический барьер. Он обусловлен тем, что одно и то же слово может иметь разные значения и смысл. Поэтому важно, чтобы слушатели овладели понятийно-категориальным аппаратом изучаемой учебной дисциплины.

Кроме того, может иметь место стилистический барьер, который проявляется в несоответствии содержания учебного материала и стиля его изложения.

Декодирование информации представляет собой перевод сообщения преподавателя на язык слушателя; включает восприятие информации, её толкование и оценку. Критерием эффективности декодирования является степень понимания слушателем мыслей, изложенных преподавателем. Адекватность декодирования говорит о том, что смысл сообщения для преподавателя и слушателя одинаков.

Эффективность коммуникации в значительной степени определяется наличием



Рис. 1. Этапы коммуникационного процесса

муникационного процесса, его этапов, которые показаны на рис. 1.

Таким образом, мы выделяем следующие этапы коммуникации:

- определение учебно-воспитательной цели коммуникации и отбор необходимой информации;
- выбор способа передачи информации и её кодирование;
- передача информации;
- декодирование информации слушателем;
- степень понимания слушателем переданной информации;
- организация обратной связи между слушателем и преподавателем.



обратной связи. Обратная связь выражается в реакции слушателя на то, что услышано, прочитано или увидено, понятна ему представленная информация или нет. Сведения об этой реакции отправляются вербально или невербально преподавателю для того, чтобы он мог при необходимости скорректировать способ подачи учебного материала либо его содержания. Таким образом, обратная связь замыкает коммуникационный цикл.

Рассмотрим пример проявления обратной связи. В ходе занятия преподаватель замечает, что ряд слушателей сидят глубоко в креслах со склоненными на грудь головами и скрещенными руками. У него появляется ощущение, что лекция не имеет успеха. Таким образом, срабатывает обратная связь, которая позволяет преподавателю получить закодированную невербальным образом информацию от слушателей об их реакции на принимаемое сообщение. Если преподаватель не обращает на это внимание, то обратная связь с его стороны блокируется, что в значительной степени снижает эффективность коммуникации.

Преподавателю часто приходится отвечать на вопросы слушателей. Появление вопросов является надежным сигналом, свидетельствующим о том, что срабатывает обратная связь, выступление вызвало интерес у аудитории.

Отвечать на вопросы следует кратко, точно, убедительно и по существу, с опорой на достоверную информацию. Слушателями высоко оценивается четкость, тактичность, лаконичность ответов и в то же время их глубина.

Таким образом, в целях установления надежной обратной связи преподаватель осуществляет постоянный контроль собственных коммуникативных действий, внимательно наблюдает за слушателями и на основе визуальной психодиагностики, а также анализа задаваемых ими вопросов оценивает реакции слушателей на получаемую информацию. Это позволяет преподавателю соответствующим образом регулировать коммуникационный процесс.

Высокий уровень коммуникативной компетентности современного преподавателя является необходимым условием осуществления стратегии сотрудничества и широкого внедрения активных форм и методов развивающего обучения.

Для повышения уровня коммуникативной компетентности важно понимание в педагогическом коллективе ее значимости, целенаправленного формирования у преподавателей навыков общения. Преподаватель, владеющий высоким коммуникативным потенциалом, способен выбирать и реализовывать передовые педагогические технологии, пользуется высоким авторитетом у коллег и слушателей, а также с наивысшей эффективностью реализует свои креативные возможности. Поэтому развитие коммуникативной компетентности следует рассматривать как важнейший компонент педагогического мастерства преподавателя оперативно-розыскной деятельности, важнейшее условие его дальнейшего профессионального роста.

Материалы поступили в редакцию 19.04.2013 г.

### Библиографический список (References)

1. **Кадиров А. М.** Коммуникативное образование в современных университетах США [Электронный ресурс] : автореф. дис. ... канд. пед. наук // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat. URL: <http://www.dissercat.com/content/kommunikativnoe-obrazovanie-v-sovremennykh-universitetakh-ssha#ixzz2Nnp86HwR> (дата обращения: 15.03.2013 г.).
2. **Петровская Л. А.** Компетентность в общении. М. : Изд-во МГУ, 1989. 216 с.
3. **Козловская Н. В.** Психология общения : учебное пособие. Ставрополь : Изд-во СГУ, 2008. 409 с.
4. **Селевко Г. К.** Компетентности и их классификация // Народное образование. 2004. № 4 (№ 1337). ISSN 0130-6928.
5. **Головко Е. А.** Технология формирования коммуникативной компетентности молодых специалистов вуза на этапе адаптации к педагогической деятельности : автореф. дис. ... канд.
1. **Kadirov A. M.** Communicative Education in Modern Universities in the United States. *Autoref. dis. ... kand. ped. nauk, nauchnaja biblioteka dissertacij i avtoreferatov disserCat*. Available at: <http://www.dissercat.com/content/kommunikativnoe-obrazovanie-v-sovremennykh-universitetakh-ssha#ixzz2Nnp86HwR> (accessed 15 Mart 2013).
2. **Petrovskaja L. A.** Competence in Communication. Moscow, *Izd-vo MGU*, 1989, 216 p.
3. **Kozlovskaja N. V.** Psychology of Communication: a Training Manual. Stavropol, *Izd-vo SGU*, 2008, 409 p.
4. **Selevko G. K.** Competencies and their Classification. *Narodnoe obrazovanie*, 2004, No 4 (1337). ISSN 0130-6928.
5. **Golovko E. A.** Technology of Formation of the Communicative Competence of Young Professionals of High School at the Stage of Adaptation to Teaching. *Autoref. dis. ... kand. ped. nauk. 13.00.08*. Stavropol', 2004, 26 p.



пед. наук : 13.00.08 / Е. А. Головки. Ставрополь, 2004. 26 с.

6. **Маркова А. К.** Психологические критерии и ступени профессионализма учителя // Педагогика. 1995. № 36. С. 55–63. ISSN 0869-561X.

7. Психология общения : энциклопедический словарь / под общ. ред. А. А. Бодалева. М. : Когито-Центр, 2011. 600 с.

8. **Рагулина Л. В.** Формирование коммуникативной компетентности преподавателя вуза в процессе повышения квалификации : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01. Воронеж, 2010.

9. **Карпов А. В.** Психология менеджмента : учебн. пособ. М. : Гардарики, 2005. 584 с. ISBN 5-8297-0018-2 (в пер.).

10. **Душков Б. А.** Энциклопедический словарь: Психология труда, управления, инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс] / Б. А. Душков, А. В. Королев, Б. А. Смирнов. URL: <http://vocabulary.ru/dictionary/896> (дата обращения: 15.03.2013 г.).

6. **Markova A. K.** Psychological Criteria and Levels of Professionalism of the Teacher. *Pedagogika*, 1995, No 36, p. 55–63. ISSN 0869-561X.

7. Psychology of Communication: Encyclopedic Dictionary. *Moscow, Kogito-Centr*, 2011, 600 p.

8. **Ragulina L. V.** Formation of Communicative Competence of University Teachers in the Process of Training. *Autoref. dis. ... kand. ped. nauk. 13.00.01. Voronezh*, 2010.

9. **Karpov A. V.** Psychology of Management. *Moscow, Gardariki*, 2005, 584 p. ISBN 5-8297-0018-2.

10. **Dushkov B. A., Korolev A. V., Smirnov B. A.** Dictionary of Psychology of Labor, Management, Engineering Psychology and Ergonomics. Available at: <http://vocabulary.ru/dictionary/896> (accessed 15 Mart 2013).

УДК 371.315.6

## ФОРМИРОВАНИЕ ОПЕРАТИВНО-ПРИКЛАДНЫХ НАВЫКОВ В ПРОЦЕССЕ ОПЕРАТИВНО-БОЕВОЙ И ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛЬНЫХ И ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ФСКН РОССИИ

FORMATION OF OPERATIONAL SKILLS IN THE OPERATIONAL COMBAT AND PHYSICAL TRAINING OF SPECIAL OPERATIONAL UNITS IN RUSSIAN FEDERAL DRUG CONTROL SERVICE



© **Витковский Олег Анатольевич**

Oleg A. Vitkovskiy

кандидат педагогических наук, доцент кафедры оперативно-боевой и физической подготовки, Северо-Западный институт повышения квалификации Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков.

PhD (Pedagogics), North-West Institution of Advanced Training of the Federal Drug Control Service of the Russian Federation.

✉ [info@szipkfskn.ru](mailto:info@szipkfskn.ru)

*В статье раскрывается необходимость совершенствования методики проведения практических занятий для формирования оперативно-прикладных навыков на фоне большой физической и психофункциональной нагрузки, совершенствования профессиональной подготовленности сотрудников в процессе оперативно-боевой и физической подготовки некоторых подразделений ФСКН России.*

**Ключевые слова:** ближний бой, тактико-специальная подготовка, физическая подготовка, огневая подготовка.

*The paper points to the need of enhancing the practical training to form operational and applied skills of the staff because of their great physical and psychological burden. Professional training of the staff in the process of operational and physical training in some units of Russian Federal Drug Control Service must be improved.*

**Key words:** tactical and special training, physical training, fire training.